

## *Resultados para portales de internet*

**Tabla 1.1 Evaluación de portales de internet para el municipio**

Municipio	Entidad	Páginas de internet
Guanajuato	Guanajuato	98.33%
Guadalajara	Jalisco	96.67%
Chihuahua	Chihuahua	85.00%
Mérida	Yucatán	85.00%
Durango	Durango	78.33%
Aguascalientes	Aguascalientes	75.00%
Culiacán	Sinaloa	75.00%
Othón P Blanco (Chetumal)	Quintana Roo	73.33%
Colima	Colima	71.67%
Cuernavaca	Morelos	71.67%
Querétaro	Querétaro	71.67%
Pachuca	Hidalgo	70.00%
Puebla	Puebla	68.33%
Tuxtla Gutierrez	Chiapas	66.67%
Monterrey	Nuevo León	66.67%
La Paz	Baja California Sur	65.00%
Campeche	Campeche	65.00%
Toluca	Estado de México	60.00%
San Luis Potosí	San Luis Potosí	60.00%
Tepic	Nayarit	58.33%
Oaxaca	Oaxaca	58.33%
Mexicali	Baja California	56.67%
Cd. Victoria	Tamaulipas	56.67%
Saltillo	Coahuila	55.00%
Morelia	Michoacán	53.33%
Chilpancingo	Guerrero	50.00%
Cuahutémoc	Distrito Federal	45.00%
Xalapa	Veracruz	41.67%
Hermosillo	Sonora	38.33%
Zacatecas	Zacatecas	21.67%
Tlaxcala	Tlaxcala	13.33%
Centro (Villahermosa)	Tabasco	0.00%
	<b>Promedio</b>	<b>60.99%</b>

**Tabla 1.2 Evaluación de portales de Internet para el poder Legislativo**

Sujeto evaluado	Evaluación
Guanajuato	87.93%
Cámara de Diputados	86.21%
Cámara de Senadores	82.76%
Jalisco	74.14%
Distrito Federal	72.41%
Baja California	68.97%
Chihuahua	68.97%
Nuevo León	68.97%
Puebla	67.24%
Tamaulipas	67.24%
Yucatán	63.79%
Nayarit	62.07%
Querétaro	62.07%
Coahuila	60.34%
Sonora	60.34%
Zacatecas	60.34%
Durango	58.62%
Estado de México	58.62%
Aguascalientes	55.17%
Michoacán	55.17%
Sinaloa	55.17%
Veracruz	55.17%
Campeche	53.45%
Tabasco	53.45%
Guerrero	50.00%
Chiapas	48.28%
Morelos	48.28%
Quintana Roo	48.28%
San Luis Potosí	48.28%
Colima	46.55%
Tlaxcala	32.76%
Hidalgo	25.86%
Oaxaca	25.86%
Baja California Sur	12.07%
<b>Promedio</b>	<b>57.20 %</b>

**Tabla 1.3 Evaluación de portales de internet para el poder Ejecutivo**

Sujeto evaluado	Evaluación
Jalisco	85.36%
Distrito Federal	81.07%
Sonora	76.07%
Aguascalientes	73.93%
Morelos	73.21%
Coahuila	71.43%
Yucatán	70.00%
Guanajuato	67.50%
Ejecutivo Federal	65.71%
Sinaloa	65.36%
Guerrero	63.57%
Nuevo León	63.21%
Quintana Roo	62.50%
Puebla	60.71%
Veracruz	57.86%
Hidalgo	56.79%
Campeche	55.71%
Chiapas	55.71%
Estado de México	55.36%
Nayarit	55.36%
Durango	53.21%
San Luis Potosí	53.21%
Zacatecas	53.21%
Michoacán	51.07%
Chihuahua	49.29%
Baja California Sur	49.29%
Tamaulipas	41.79%
Querétaro	37.86%
Baja California	37.50%
Colima	36.43%
Tlaxcala	18.57%
Oaxaca	16.79%
Tabasco	16.43%
<b>Promedio</b>	<b>55.49%</b>

**Tabla 1.4 Evaluación de portales de internet para el poder Judicial**

<b>Entidad</b>	<b>Páginas de internet</b>
Federación (SCJN)	80.30%
Morelos	78.79%
Sonora	75.76%
Campeche	69.70%
Querétaro	69.70%
Chihuahua	66.67%
Distrito Federal	65.15%
Jalisco	62.12%
Zacatecas	60.61%
Yucatán	57.58%
Coahuila	56.06%
Durango	56.06%
Michoacán	56.06%
Nuevo León	56.06%
Estado de México	54.55%
Aguascalientes	51.52%
Puebla	51.52%
Sinaloa	50.00%
Quintana Roo	48.48%
Guerrero	45.45%
San Luis Potosí	45.45%
Veracruz	45.45%
Tabasco	42.42%
Hidalgo	39.39%
Tamaulipas	39.39%
Baja California Sur	33.33%
Tlaxcala	31.82%
Chiapas	27.27%
Guanajuato	25.76%
Colima	19.70%
Oaxaca	16.67%
Baja California	0.00%
Nayarit	0.00%
<b>Promedio</b>	<b>47.84%</b>

## *Resultado de la evaluación de la atención al usuario*

**Tabla 2.1 Evaluación de atención al usuario para el municipio**

Municipio	Entidad	Evaluación
Mexicali	Baja California	93.75%
Monterrey	Nuevo León	93.75%
Hermosillo	Sonora	93.75%
Aguascalientes	Aguascalientes	87.50%
Saltillo	Coahuila	87.50%
Durango	Durango	87.50%
Cuernavaca	Morelos	87.50%
San Luis Potosí	San Luis Potosí	87.50%
Mérida	Yucatán	87.50%
Zacatecas	Zacatecas	87.50%
Campeche	Campeche	81.25%
Guadalajara	Jalisco	81.25%
Puebla	Puebla	81.25%
Querétaro	Querétaro	81.25%
Othón P. Blanco	Quintana Roo	81.25%
Cuauhtémoc	Distrito Federal	78.57%
Morelia	Michoacán	75.00%
Guanajuato	Guanajuato	68.75%
Toluca	Estado de México	68.75%
Tepic	Nayarit	68.75%
Cd. Victoria	Tamaulipas	68.75%
Culiacán	Sinaloa	66.67%
Chihuahua	Chihuahua	62.50%
Chilpancingo	Guerrero	56.25%
Tlaxcala	Tlaxcala	37.50%
Colima	Colima	31.25%
La Paz	Baja California Sur	0.00%
Xalapa	Veracruz	N/E
Oaxaca	Oaxaca	N/E
Tuxtla Gutiérrez	Chiapas	N/E
Pachuca	Hidalgo	N/E
Centro	Tabasco	N/E
<b>Promedio</b>		<b>73.43%</b>

N/E = No evaluado por no contar con una norma en ejercicio

**Tabla 2.2 Evaluación de atención al usuario para el poder Legislativo**

Sujeto evaluado	Evaluación
Cámara de Senadores	93.75%
Chihuahua	93.75%
Coahuila	93.75%
Guanajuato	93.75%
Nayarit	93.75%
Nuevo León	93.75%
Quintana Roo	93.75%
Aguascalientes	87.50%
Jalisco	87.50%
Puebla	87.50%
Querétaro	87.50%
Sonora	87.50%
Tamaulipas	87.50%
Yucatán	87.50%
Cámara de Diputados	81.25%
San Luis Potosí	81.25%
Zacatecas	81.25%
Baja California	75.00%
Campeche	75.00%
Distrito Federal	75.00%
Estado de México	75.00%
Sinaloa	75.00%
Michoacán	68.75%
Morelos	68.75%
Colima	56.25%
Durango	56.25%
Guerrero	56.25%
Tlaxcala	6.25%
Baja California Sur	0.00%
Chiapas	N/E
Hidalgo	N/E
Oaxaca	N/E
Tabasco	N/E
Veracruz	N/E
<b>Promedio</b>	<b>74.97%</b>

N/E = No evaluado por no contar con una norma en ejercicio

**Tabla 2.3 Evaluación de atención al usuario para el poder Ejecutivo**

Sujeto evaluado	Evaluación
Ejecutivo Federal	93.75%
Sonora	93.75%
Yucatán	93.75%
Coahuila	90.63%
Baja California	87.50%
Nuevo León	87.50%
Quintana Roo	87.50%
Jalisco	85.94%
Zacatecas	85.42%
Estado de México	82.60%
Puebla	81.92%
Tamaulipas	79.69%
Guanajuato	78.13%
Colima	75.00%
Guerrero	73.44%
Querétaro	70.31%
Distrito Federal	65.63%
Morelos	65.63%
San Luis Potosí	65.00%
Campeche	64.06%
Sinaloa	63.54%
Chihuahua	62.33%
Aguascalientes	53.13%
Nayarit	42.19%
Tlaxcala	29.17%
Durango	18.75%
Michoacán	17.19%
Baja California Sur	0.00%
Chiapas	N/E
Hidalgo	N/E
Oaxaca	N/E
Tabasco	N/E
Veracruz	N/E
<b>Promedio</b>	<b>67.62%</b>

N/E = No evaluado por no contar con una norma en ejercicio

## *Resultado de la evaluación de las respuestas*

**Tabla 3.1 Evaluación de respuestas de los municipios capital**

Municipio	Entidad	Evaluación
Hermosillo	Sonora	100.00%
Cd. Victoria	Tamaulipas	92.50%
Guadalajara	Jalisco	90.00%
Chilpancingo	Guerrero	85.00%
Cauhtémoc	Distrito Federal	80.00%
Aguascalientes	Aguascalientes	76.25%
Mérida	Yucatán	75.00%
Toluca	Estado de México	70.00%
Guanajuato	Guanajuato	67.50%
Tepic	Nayarit	62.50%
Monterrey	Nuevo León	60.00%
Mexicali	Baja California	55.00%
Puebla	Puebla	55.00%
Chihuahua	Chihuahua	52.50%
Cuernavaca	Morelos	50.00%
Othón P. Blanco	Quintana Roo	40.00%
Culiacán	Sinaloa	40.00%
Morelia	Michoacán	37.50%
Campeche	Campeche	32.50%
Saltillo	Coahuila	0.00%
Colima	Colima	0.00%
Durango	Durango	0.00%
Querétaro	Querétaro	0.00%
San Luis Potosí	San Luis Potosí	0.00%
Zacatecas	Zacatecas	0.00%
La Paz	Baja California Sur	0.00%
Tlaxcala	Tlaxcala	0.00%
Tuxtla Gutiérrez	Chiapas	N/E
Pachuca	Hidalgo	N/E
Oaxaca	Oaxaca	N/E
Centro	Tabasco	N/E
Xalapa	Veracruz	N/E
<b>Promedio</b>		<b>45.23%</b>

N/E = No evaluado por no contar con una norma en ejercicio



**Tabla 3.2 Evaluación de respuestas del poder Legislativo**

Sujeto evaluado	Evaluación
Distrito Federal	96.88%
Coahuila	96.88%
Guanajuato	93.75%
San Luis Potosí	93.75%
Sinaloa	93.75%
Nayarit	90.63%
Quintana Roo	90.63%
Estado de México	87.50%
Campeche	84.38%
Morelos	84.38%
Cámara de Diputados	81.25%
Zacatecas	70.00%
Jalisco	68.75%
Puebla	68.75%
Sonora	65.63%
Chihuahua	62.50%
Guerrero	62.50%
Cámara de Senadores	59.38%
Aguascalientes	59.38%
Nuevo León	43.75%
Yucatán	40.63%
Baja California	0.00%
Colima	0.00%
Michoacán	0.00%
Querétaro	0.00%
Tamaulipas	0.00%
Durango	0.00%
Baja California Sur	0.00%
Tlaxcala	0.00%
Chiapas	N/E
Hidalgo	N/E
Oaxaca	N/E
Tabasco	N/E
Veracruz	N/E
<b>Promedio</b>	<b>54.89%</b>

N/E = No evaluado por no contar con una norma en ejercicio

**Tabla 3.3 Evaluación de respuestas del poder Ejecutivo**

Sujeto evaluado	Evaluación
Distrito Federal	98.96%
Sinaloa	98.61%
Guanajuato	93.23%
Colima	92.97%
Yucatán	90.63%
Nuevo León	87.76%
Coahuila	84.64%
Campeche	84.38%
Ejecutivo Federal	82.81%
Baja California	80.00%
Quintana Roo	78.65%
Estado de México	75.00%
San Luis Potosí	74.48%
Guerrero	72.92%
Morelos	71.25%
Aguascalientes	70.83%
Sonora	70.83%
Puebla	64.58%
Jalisco	42.71%
Nayarit	42.19%
Chihuahua	41.67%
Tamaulipas	36.46%
Zacatecas	22.92%
Michoacán	0.00%
Querétaro	0.00%
Baja California Sur	0.00%
Durango	0.00%
Tlaxcala	0.00%
Chiapas	N/E
Hidalgo	N/E
Oaxaca	N/E
Tabasco	N/E
Veracruz	N/E
<b>Promedio</b>	<b>63.79%</b>

N/E = No evaluado por no contar con una norma en ejercicio

**Tabla 4.1 Conglomerado de evaluaciones del Municipio**

Municipio	Entidad	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Guadalajara	Jalisco	96.67%	81.25%	90.00%	90.92%
Merida	Yucatán	85.00%	87.50%	75.00%	81.50%
Guanajuato	Guanajuato	98.33%	68.75%	67.50%	80.08%
Aguascalientes	Aguascalientes	75.00%	87.50%	76.25%	78.00%
Hermosillo	Sonora	38.33%	93.75%	100.00%	74.08%
Cd. Victoria	Tamaulipas	56.67%	68.75%	92.50%	73.42%
Monterrey	Nuevo León	66.67%	93.75%	60.00%	69.42%
Chihuahua	Chihuahua	85.00%	62.50%	52.50%	67.50%
Cuernavaca	Morelos	71.67%	87.50%	50.00%	66.17%
Toluca	Estado de México	60.00%	68.75%	70.00%	65.75%
Cuahutémoc	Distrito Federal	45.00%	78.57%	80.00%	65.71%
Puebla	Puebla	68.33%	81.25%	55.00%	65.58%
Chilpancingo	Guerreo	50.00%	56.25%	85.00%	65.25%
Mexicali	Baja California	56.67%	93.75%	55.00%	63.42%
Tepic	Nayarit	58.33%	68.75%	62.50%	62.08%
Othón P. Blanco	Quintana Roo	73.33%	81.25%	40.00%	61.58%
Culiacán	Sinaloa	75.00%	66.67%	40.00%	59.33%
Campeche	Campeche	65.00%	81.25%	32.50%	55.25%
Morelia	Michoacán	53.33%	75.00%	37.50%	51.33%
Durango	Durango	78.33%	87.50%	0.00%	48.83%
Querétaro	Querétaro	71.67%	81.25%	0.00%	44.92%
San Luis Potosí	San Luis Potosí	60.00%	87.50%	0.00%	41.50%
Saltillo	Coahuila	55.00%	87.50%	0.00%	39.50%
Colima	Colima	71.67%	31.25%	0.00%	34.92%
Zacatecas	Zacatecas	21.67%	87.50%	0.00%	26.17%
La Paz	Baja California Sur	65.00%	0.00%	0.00%	26.00%
Tlaxcala	Tlaxcala	15.00%	37.50%	0.00%	13.50%
<b>Promedio</b>		<b>63.58%</b>	<b>73.43%</b>	<b>45.23%</b>	<b>58.21%</b>

Estas siguientes entidades no cuentan con una norma en ejercicio, sin embargo fueron evaluadas las páginas de internet, pero su calificación no fue utilizada para los promedios generales.

Estado	Entidad	Evaluación
	Tuxtla	
Gutierrez	Chiapas	66.67%
Pachuca	Hidalgo	70.00%
Oaxaca	Oaxaca	58.33%
Centro	Tabasco	0.00%
Xalapa	Veracruz	41.67%

**Tabla 4.2 Conglomerado de evaluaciones del Legislativo**

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Guanajuato	87.93%	93.75%	93.75%	91.42%
Cámara de Diputados	86.21%	81.25%	81.25%	83.23%
Distrito Federal	72.41%	75.00%	96.88%	82.72%
Coahuila	60.34%	93.75%	96.88%	81.64%
Nayarit	62.07%	93.75%	90.63%	79.83%
Cámara de Senadores	82.76%	93.75%	59.38%	75.60%
Jalisco	74.14%	87.50%	68.75%	74.66%
Sinaloa	55.17%	75.00%	93.75%	74.57%
Quintana Roo	48.28%	93.75%	90.63%	74.31%
Estado de México	58.62%	75.00%	87.50%	73.45%
San Luis Potosí	48.28%	81.25%	93.75%	73.06%
Puebla	67.24%	87.50%	68.75%	71.90%
Chihuahua	68.97%	93.75%	62.50%	71.34%
Campeche	53.45%	75.00%	84.38%	70.13%
Zacatecas	60.34%	81.25%	70.00%	68.39%
Sonora	60.34%	87.50%	65.63%	67.89%
Morelos	48.28%	68.75%	84.38%	66.81%
Nuevo León	68.97%	93.75%	43.75%	63.84%
Aguascalientes	55.17%	87.50%	59.38%	63.32%
Yucatán	63.79%	87.50%	40.63%	59.27%
Guerrero	50.00%	56.25%	62.50%	56.25%
Tamaulipas	67.24%	87.50%	0.00%	44.40%
Baja California	68.97%	75.00%	0.00%	42.59%
Querétaro	62.07%	87.50%	0.00%	42.33%
Michoacán	55.17%	68.75%	0.00%	35.82%
Durango	58.62%	56.25%	0.00%	34.70%
Colima	46.55%	56.25%	0.00%	29.87%
Baja California Sur	12.07%	0.00%	0.00%	19.71%
Tlaxcala	32.76%	6.25%	0.00%	13.26%
Promedio	59.87%	75.86%	55.00%	61.60%

Estas siguientes entidades no cuentan con una norma en ejercicio, sin embargo fueron evaluadas las páginas de internet, pero su calificación no fue utilizada para los promedios generales.

Entidad	Calificación de internet
Chiapas	48.28%
Hidalgo	25.86%
Oaxaca	25.86%
Tabasco	53.45%
Veracruz	55.17%

### 4.3 Conglomerado de evaluaciones del Ejecutivo

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Distrito Federal	81.07%	65.63%	98.96%	85.14%
Yucatán	70.00%	93.75%	90.63%	83.00%
Coahuila	71.43%	90.63%	84.64%	80.55%
Guanajuato	67.50%	78.13%	93.23%	79.92%
Sinaloa	65.36%	63.54%	98.61%	78.30%
Ejecutivo Federal	65.71%	93.75%	82.81%	78.16%
Nuevo León	63.21%	87.50%	87.76%	77.89%
Sonora	76.07%	93.75%	70.83%	77.51%
Quintana Roo	62.50%	87.50%	78.65%	73.96%
Morelos	73.21%	65.63%	71.25%	70.91%
Guerrero	63.57%	73.44%	72.92%	69.28%
Campeche	55.71%	64.06%	84.38%	68.85%
Estado de México	55.36%	82.60%	75.00%	68.66%
Aguascalientes	73.93%	53.13%	70.83%	68.53%
Jalisco	85.36%	85.94%	42.71%	68.41%
Colima	36.43%	75.00%	92.97%	66.76%
Puebla	60.71%	81.92%	64.58%	66.50%
Baja California	37.50%	87.50%	80.00%	64.50%
San Luis Potosí	53.21%	65.00%	74.48%	64.08%
Chihuahua	49.29%	62.33%	41.67%	48.85%
Zacatecas	53.21%	85.42%	22.92%	47.54%
Nayarit	55.36%	42.19%	42.19%	47.46%
Tamaulipas	41.79%	79.69%	36.46%	47.24%
Querétaro	37.86%	70.31%	0.00%	29.21%
Durango	53.21%	18.75%	0.00%	25.04%
Michoacán	51.07%	17.19%	0.00%	23.87%
Baja California Sur	49.29%	0.00%	0.00%	19.71%
Tlaxcala	18.57%	29.17%	0.00%	13.26%
<b>Promedio</b>	<b>58.13%</b>	<b>67.62%</b>	<b>63.79%</b>	<b>60.47%</b>

Estas siguientes entidades no cuentan con una norma en ejercicio, sin embargo fueron evaluadas las páginas de internet, pero su calificación no fue utilizada para los promedios generales.

Entidad	Calificación de internet
Chiapas	55.71%
Veracruz	57.86%
Hidalgo	56.79%
Oaxaca	16.79%
Tabasco	16.43%



**NORMATIVIDAD:** Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto Federal de Acceso a la Información Pública  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 12 de Junio de 2002  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Poder Ejecutivo  
 (DIRECTOS)

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	65.71%	93.75%	82.81%	78.16%
Legislativo (Cámara de Diputados)	86.21%	81.25%	81.25%	83.23%
Legislativo (Cámara de Senadores)	82.76%	93.75%	59.38%	75.60%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	CALIFICACIÓN
Ejecutivo	Oficina del Presidente	80%
	Secretaría de Gobernación	75%
	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	41%
	Secretaría de Seguridad Pública	68%
	Secretaría de Desarrollo Social	64%
	Promedio del Ejecutivo	66%
Legislativo	Cámara de Diputados	86%
	Cámara de Senadores	83%

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	CALIFICACIÓN
Ejecutivo	Oficina del Presidente	100%
	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	100%
	Secretaría de Seguridad Pública	87%
	Secretaría de Desarrollo Social	87%
	Promedio del Ejecutivo	94%
Legislativo	Cámara de Diputados	81%
	Cámara de Senadores	94%

## 2. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Presidente	2/2
	Secretaría de Desarrollo Social	3/3
	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	3/3
	Secretaría de Seguridad Pública	1/2
	Total del Ejecutivo	9/10
Legislativo	Cámara de Diputados	5/5
	Cámara de Senadores	3/4
Total		17/19

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Presidente	100%
	Secretaría de Finanzas	96%
	Secretaría de Seguridad Pública	43%
	Secretaría de Desarrollo Social	92%
	Promedio del Ejecutivo	83%
Legislativo	Cámara de Diputados	81%
	Cámara de Senadores	59%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Aguascalientes  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 15 de Enero de 2003  
**EJERCICIO:** 15 de Enero de 2003  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	73.93%	53.13%	70.83%	68.53%
Legislativo	55.17%	87.50%	59.38%	63.32%
Municipal	75.00%	87.50%	76.25%	78.00%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	77%
	Secretaría General de Gobierno	91%
	Secretaría de Finanzas	70%
	Secretaría de Desarrollo Social	84%
	Secretaría de Seguridad Pública	48%
	Promedio del Ejecutivo	74%
Legislativo	Congreso del Estado de Aguascalientes	55%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Aguascalientes	52%
Municipal	Municipio Aguascalientes	75%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	88%
	Secretaría de Finanzas	88%
	Secretaría de Desarrollo Social	19%
	Secretaría de Seguridad Pública	19%
	Promedio del Ejecutivo	53%
Legislativo	Congreso del Estado de Aguascalientes	88%
Municipal	Municipio Aguascalientes	88%



### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	1/2
	Secretaría de Finanzas	2/3
	Secretaría de Desarrollo Social	2/3
	Secretaría de Seguridad Pública	1/1
	Promedio del Ejecutivo	6/9
Legislativo	Congreso del Estado de Aguascalientes	5/5
Municipal	Municipio Aguascalientes	3/4
Total		14/18

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	50%
	Secretaría de Finanzas	67%
	Secretaría de Desarrollo Social	67%
	Secretaría de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	71%
Legislativo	Congreso del Estado de Aguascalientes	59%
Municipal	Municipio Aguascalientes	76%



NORMATIVIDAD:	Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California
ÓRGANO GARANTE:	Consejo Ciudadano de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Baja California
VIGENCIA DE LA NORMA:	13 de Agosto de 2005
EJERCICIO:	13 de Febrero de 2006
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	37.50%	87.50%	80.00%	64.50%
Legislativo	68.97%	75.00%	0.00%	42.59%
Municipal	56.67%	93.75%	55.00%	63.42%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Secretaría particular del Gobernador/ Portal ciudadano de Baja California	71%
	Secretaría General de Gobierno	0%
	Secretaría de Planeación y Finanzas	59%
	Secretaría de Desarrollo Social	45%
	Secretaría de Seguridad Pública	29%
	Promedio del Ejecutivo	49%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Baja California	69%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Baja California	0%
Municipal	Municipio de Mexicali	57%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Unidad Concentradora del Ejecutivo	88%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Baja California	75%
Municipal	Municipio de Mexicali	94%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

<b>NIVEL DE GOBIERNO</b>	<b>Dependencia evaluada</b>	<b>Solicitudes respondidas</b>
Ejecutivo	Unidad Concentradora del Ejecutivo	8/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Baja California	0/4
Municipal	Municipio de Mexicali	4/5
	<b>Total</b>	<b>12/19</b>

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

<b>NIVEL DE GOBIERNO</b>	<b>DEPENDENCIA EVALUADA</b>	<b>TOTAL</b>
Ejecutivo	Unidad Concentradora del Ejecutivo	80%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Baja California	0%
Municipal	Municipio de Mexicali	55%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California Sur  
**ÓRGANO GARANTE:** Comisión de Transparencia, Acceso a la información Pública y Atención Ciudadana  
**ANTIGÜEDAD DE LA NORMA:** 1° de Enero 2006  
**VIGENCIA:** 1° de Enero 2006  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos; personas físicas y morales.

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	59%
	Gobierno del Estado de Baja California Sur	55%
	Secretaría General de Gobierno	45%
	Secretaría de Finanzas	48%
	Secretaría de Promoción y Desarrollo Económico	39%
	Secretaría de Seguridad Pública	59%
	Promedio del Ejecutivo	49%
Legislativo	Congreso del Estado de Baja California Sur	12%
Judicial	Tribunal Superior de Justicia de Baja California Sur	33%
Municipal	Municipio de La Paz	65%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0%
	Secretaría de Finanzas	0%
	Secretaría de Promoción y Desarrollo Económico	0%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	0%
Legislativo	Congreso del Estado de Baja California Sur	0%
Municipal	Municipio de la Paz	0%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información del Campeche  
**ÓRGANO GARANTE:** Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 22 de julio de 2005  
**EJERCICIO:** 12 de febrero de 2007  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos; personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	55.71%	64.06%	84.38%	68.85%
Legislativo	53.45%	75.00%	84.38%	70.13%
Municipal	65.00%	81.25%	32.50%	55.25%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	68%
	Secretaría de Gobierno	54%
	Secretaría de Finanzas y Administración	66%
	Secretaría de Desarrollo Social	54%
	Secretaría de Seguridad Pública	38%
	Promedio	56%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Campeche	53%
Judicial	Tribunal Superior de Justicia de Campeche	70%
Municipal	Municipio de Campeche	65%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	94%
	Secretaría de Finanzas y Administración	100%
	Secretaría de Desarrollo Social	31%
	Secretaría de Seguridad Pública	31%
	Promedio del Ejecutivo	64%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Campeche	75%
Municipal	Municipio de Campeche	81%

## 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	1/1
	Secretaría de Finanzas y Administración	1/3
	Secretaría de Desarrollo Social	2/3
	Secretaría de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	6/9
Legislativo	H. Congreso del Estado de Campeche	4/4
Municipal	Municipio de Campeche	2/5
	Total	12/18

### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	100%
	Secretaría de Finanzas y Administración	71%
	Secretaría de Desarrollo Social	67%
	Secretaría de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	84%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Campeche	84%
Municipal	Municipio de Campeche	33%



**NORMATIVIDAD:** Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto de Acceso a la Información Pública de la Administración Pública Estatal  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 13 octubre 2006  
**EJERCICIO:** 1° septiembre 2007  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos.  
**(DIRECTOS)**

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	68%
	Secretaría de Gobierno	36%
	Secretaría de Finanzas	63%
	Secretaría de Desarrollo Social	50%
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	63%
	Promedio del Ejecutivo	56%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Chiapas	48%
Judicial	Magistratura Superior del Estado	27%
Municipal	Municipio de Tuxtla Gutiérrez	67%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO Y EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

*Observaciones:* No fue evaluado en virtud de que su normatividad aún no entra en ejercicio.



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chihuahua  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 16 octubre 2005  
**EJERCICIO:** 1° Enero de 2007  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos; personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	49.29%	62.33%	41.67%	48.85%
Legislativo	68.97%	93.75%	62.50%	71.34%
Municipal	85.00%	62.50%	52.50%	67.50%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTENER

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	54%
	Secretaría General de Gobierno	32%
	Secretaría de Finanzas	61%
	Secretaría de Fomento Social	41%
	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	59%
	Promedio del Ejecutivo	49%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Chihuahua	69%
Judicial	Supremo Tribunal de Justicia de Chihuahua	67%
Municipal	Municipio de Chihuahua	85%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	56%
	Secretaría de Finanzas	68%
	Secretaría de Fomento Social	63%
	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	63%
	Promedio del Ejecutivo	62%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Chihuahua	94%
Municipal	Municipio de Chihuahua	63%



### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	1/2
	Secretaría de Finanzas	1/3
	Secretaría de Fomento Social	2/3
	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	1/2
	Total del Ejecutivo	5/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Chihuahua	4/3
Municipal	Municipio de Chihuahua	4/5
Total		12/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	50%
	Secretaría de Finanzas	33%
	Secretaría de Fomento Social	33%
	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	50%
	Promedio del Ejecutivo	42%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Chihuahua	63%
Municipal	Municipio de Chihuahua	53%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 12 de marzo de 2004  
**EJERCICIO:** 1° de Diciembre de 2004  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos; personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	71.43%	90.63%	84.64%	80.55%
Legislativo	60.34%	93.75%	96.88%	81.64%
Municipal	55.00%	87.50%	0.00%	39.50%

### 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	77%
	Secretaría de Gobierno	73%
	Secretaría de Finanzas	66%
	Secretaría de Desarrollo Social	82%
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	59%
Legislativo	Promedio del Ejecutivo	71%
Judicial	H. Congreso del Estado de Coahuila	60%
Municipal	Tribunal Superior de Justicia del Estado de Coahuila	56%
	Municipio de Saltillo	55%
	Municipio de Torreón	72%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	81%
	Secretaría de Finanzas	94%
	Secretaría de Desarrollo Social	94%
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	94%
Legislativo	Promedio del Ejecutivo	91%
Municipal	H. Congreso del Estado de Coahuila	94%
	Municipio de Saltillo	88%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	1/2
	Secretaría de Finanzas	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social	3/3
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	2/2
	Total del Ejecutivo	9/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Coahuila	4/4
Municipal	Municipio de Saltillo	0/5
Total		13/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	50%
	Secretaría de Finanzas	98%
	Secretaría de Desarrollo Social	100%
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana	90%
	Promedio del Ejecutivo	85%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Coahuila	97%
Municipal	Municipio de Saltillo	0%



NORMATIVIDAD:	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima
ÓRGANO GARANTE:	Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública de Colima
VIGENCIA DE LA NORMA:	2 de Marzo de 2003
EJERCICIO:	2 de Marzo de 2004
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; partidos políticos; personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	36.43%	75.00%	92.97%	66.76%
Legislativo	46.55%	56.25%	0.00%	29.87%
Municipal	71.67%	31.25%	0.00%	34.92%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	45%
	Secretaría General de Gobierno	32%
	Secretaría de Finanzas	51%
	Secretaría de Desarrollo Social	53%
	Secretaría General de Gobierno, Dirección General de Gobierno <sup>1</sup>	0%
	Promedio del Ejecutivo	36%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Colima	47%
Judicial	Supremo Tribunal de Justicia	20%
Municipal	Municipio de Colima	72%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina Concentradora	55%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Colima	56%
Municipal	Municipio de Colima	31%

<sup>1</sup> Al no existir una Secretaría a cargo específico de la seguridad pública, las solicitudes correspondientes a dicho tema fueron presentadas y respondidas por la Dirección General de Gobierno, dependiente de la Secretaría General de Gobierno.

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

<b>NIVEL DE GOBIERNO</b>	<b>Dependencia evaluada</b>	<b>Solicitudes respondidas</b>
Ejecutivo	Oficina Concentradora	8/8
Legislativo	H. Congreso del Estado de Colima	0/4
Municipal	Municipio de Colima	0/5
	Total	8/17

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

<b>NIVEL DE GOBIERNO</b>	<b>DEPENDENCIA EVALUADA</b>	<b>TOTAL</b>
Ejecutivo	Oficina Concentradora	93%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Colima	0%
Municipal	Municipio de Colima	0%



# DISTRITO FEDERAL

NORMATIVIDAD:	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal
ÓRGANO GARANTE:	Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal
VIGENCIA DE LA NORMA:	9 de Mayo de 2003
EJERCICIO:	1° Junio de 2006
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; partidos políticos; personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	81.07%	65.63%	98.96%	85.14%
Legislativo	72.41%	75.00%	96.88%	82.72%
Delegación	45.00%	78.57%	80.00%	65.71%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Jefe de Gobierno	86%
	Secretaría de Gobierno	88%
	Secretaría de Finanzas	67%
	Secretaría de Desarrollo Social	82%
	Secretaría de Seguridad Pública	84%
	Promedio del Ejecutivo	81%
Legislativo	Asamblea Legislativa del Distrito Federal	72%
Judicial	Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal	65%
Municipal	Delegación Cuauhtémoc	45%
	Delegación Iztapalapa	72%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Jefe de Gobierno	100%
	Secretaría de Finanzas	81%
	Secretaría de Desarrollo Social	0%
	Secretaría de Seguridad Pública	81%
	Promedio del Ejecutivo	66%
Legislativo	Asamblea Legislativa del Distrito Federal	75%
Municipal	Delegación Cuauhtémoc	79%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Jefe de Gobierno	1/1
	Secretaría de Finanzas	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social	3/3
	Secretaría de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	9/9
Legislativo	Asamblea Legislativa del Distrito Federal	4/4
Municipal	Delegación Cuauhtémoc	4/5
Total		17/18

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Jefe de Gobierno	100%
	Secretaría de Finanzas	100%
	Secretaría de Desarrollo Social	96%
	Secretaría de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	99%
Legislativo	Asamblea Legislativa del Distrito Federal	99%
Municipal	Delegación Cuauhtémoc	80%



NORMATIVIDAD:	Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Durango
ÓRGANO GARANTE:	Comisión Estatal de Acceso a la Información Pública de Durango
VIGENCIA DE LA NORMA:	28 de Febrero de 2003
EJERCICIO:	Gobierno: 28 de Agosto de 2004, Municipios: 28 de Febrero de 2005
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; partidos políticos; personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	53.21%	18.75%	0.00%	25.04%
Legislativo	58.62%	56.25%	0.00%	34.70%
Municipal	78.33%	87.50%	0.00%	48.83%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	70%
	Secretaría General de Gobierno	67%
	Secretaría de Finanzas y Administración	45%
	Secretaría de Desarrollo Social	27%
	Secretaría de Seguridad Pública	59%
	Promedio del Ejecutivo	53%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Durango	59%
Judicial	Tribunal Superior de Justicia del Estado de Durango	56%
Municipal	Municipio de Durango	78%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0%
	Secretaría de Finanzas y Administración	0%
	Secretaría de Desarrollo Social	75%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	19%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Durango	56%
Municipal	Municipio de Durango	88%



### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0/0
	Secretaría de Finanzas y Administración	0/0
	Secretaría de Desarrollo Social	0/3
	Secretaría de Seguridad Pública	0/0
	Promedio del Ejecutivo	0/3
Legislativo	H. Congreso del Estado de Durango	0/4
Municipal	Municipio de Durango	0/5
Total		0/12

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	-
	Secretaría de Finanzas y Administración	-
	Secretaría de Desarrollo Social	0%
	Secretaría de Seguridad Pública	-
Promedio del Ejecutivo		0%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Durango	0%
Municipal	Municipio de Durango	0%



**NORMATIVIDAD:** Ley de transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 1° de Mayo de 2004  
**EJERCICIO:** 25 de Julio de 2005  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos.  
**(DIRECTOS)**

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	55.36%	82.60%	75.00%	68.66%
Legislativo	58.62%	75.00%	87.50%	73.45%
Municipal	60.00%	68.75%	70.00%	65.75%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	77%
	Secretaría General de Gobierno	57%
	Secretaría de Finanzas	82%
	Secretaría de Desarrollo Social	61%
	Dirección General de Seguridad Pública <sup>2</sup>	0%
	Promedio del Ejecutivo	55%
Legislativo	H. Congreso del Estado de México	59%
Judicial	Poder Judicial del Estado de México	55%
Municipal	Municipio de Toluca	60%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	87%
	Secretaría de Finanzas	63%
	Secretaría de Desarrollo Social	88%
	Dirección General de Seguridad Pública	94%
	Promedio del Ejecutivo	83%
Legislativo	H. Congreso del Estado de México	75%

<sup>2</sup> Dirección dependiente de la Secretaría General de Gobierno

Municipal

Municipio de Toluca

69%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Finanzas	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social	2/3
	Dirección General de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	9/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de México	4/4
Municipal	Municipio de Toluca	4/5
	Total	7/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	75%
	Secretaría de Finanzas	75%
	Secretaría de Desarrollo Social	50%
	Dirección General de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	75%
Legislativo	H. Congreso del Estado de México	88%
Municipal	Municipio de Toluca	70%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado y los Municipios de Guanajuato  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 30 de julio de 2003  
**EJERCICIO:** 31 Agosto de 2004  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos.  
**(DIRECTOS)**

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	67.50%	78.13%	93.23%	79.92%
Legislativo	87.93%	93.75%	93.75%	91.42%
Municipal	98.33%	68.75%	67.50%	80.08%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	86%
	Secretaría de Gobierno	75%
	Secretaría de Finanzas y Administración	57%
	Secretaría de Desarrollo Social y Humano	57%
	Secretaría de Seguridad Pública	63%
	Promedio del Ejecutivo	68%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guanajuato	88%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Guanajuato	26%
Municipal	Municipio de Guanajuato	98%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	81%
	Secretaría de Finanzas y Administración	75%
	Secretaría de Desarrollo Social y Humano	81%
	Secretaría de Seguridad Pública	75%
	Promedio del Ejecutivo	78%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guanajuato	94%
Municipal	Municipio de Guanajuato	69%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	81%
	Secretaría de Finanzas y Administración	92%
	Secretaría de Desarrollo Social y Humano	100%
	Secretaría de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	93%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guanajuato	94%
Municipal	Municipio de Guanajuato	68%

*Observaciones: ...*

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Finanzas y Administración	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social y Humano	3/3
	Secretaría de Seguridad Pública	2/2
	Promedio del Ejecutivo	10/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guanajuato	4/4
Municipal	Municipio de Guanajuato	4/5
Total		18/19



**NORMATIVIDAD:** Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero  
**ÓRGANO GARANTE:** Comisión para el Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 14 de Febrero de 2006  
**EJERCICIO:** 14 de Junio de 2006  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos. (DIRECTOS)

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	63.57%	73.44%	72.92%	69.28%
Legislativo	50.00%	56.25%	62.50%	56.25%
Municipal	50.00%	56.25%	85.00%	65.25%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	70%
	Secretaría General de Gobierno	61%
	Secretaría de Finanzas y Administración	52%
	Secretaría de Desarrollo Social	61%
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil	75%
	Promedio del Ejecutivo	64%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guerrero	50%
Judicial	Tribunal Superior de Justicia de Guerrero	45%
Municipal	Municipio de Chilpancingo	50%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	81%
	Secretaría de Finanzas y Administración	81%
	Secretaría de Desarrollo Social	50%
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil	81%
	Promedio del Ejecutivo	73%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guerrero	56%
Municipal	Municipio de Chilpancingo	56%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Finanzas y Administración	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social	0/3
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil	2/2
	Total del Ejecutivo	7/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guerrero	4/4
Municipal	Municipio de Chilpancingo	5/5
	Total	16/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	100%
	Secretaría de Finanzas y Administración	92%
	Secretaría de Desarrollo Social	0%
	Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil	1%
	Promedio del Ejecutivo	73%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Guerrero	63%
Municipal	Municipio de Chilpancingo	85%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental para el Estado de Hidalgo  
**ÓRGANO GARANTE:** No existe  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 30 de Diciembre de 2006  
**EJERCICIO:** 15 de Junio de 2008  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos.  
**(DIRECTOS)**

## 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	63%
	Secretaría de Gobierno	63%
	Secretaría de Finanzas	48%
	Secretaría de Desarrollo Social	64%
	Secretaría de Seguridad Pública	46%
	Promedio del Ejecutivo	57%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Hidalgo	26%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Hidalgo	39%
Municipal	Municipio de Pachuca	70%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO Y EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

*Observaciones:* No fue evaluado en virtud de que su normatividad aún no entra en ejercicio.





**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto de Transparencia y Acceso a la información pública de Jalisco  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 21 de Mayo de 2002  
**EJERCICIO:** 22 de Septiembre de 2002  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; partidos políticos; personas físicas y morales. (DIRECTOS)

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	85.36%	85.94%	42.71%	68.41%
Legislativo	74.14%	87.50%	68.75%	74.66%
Municipal	96.67%	81.25%	90.00%	90.92%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTENER

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	93%
	Secretaría General de Gobierno	96%
	Secretaría de Finanzas	84%
	Secretaría de Seguridad Pública	75%
	Secretaría de Desarrollo Humano	79%
	Promedio del Ejecutivo	85%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Jalisco	74%
Judicial	Supremo Tribunal de Justicia de Jalisco	62%
Municipal	Municipio de Guadalajara	97%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	81%
	Secretaría de Finanzas	94%
	Secretaría de Desarrollo Humano	81%
	Secretaría de Seguridad Pública	88%
	Promedio del Ejecutivo	86%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Jalisco	88%
Municipal	Municipio de Guadalajara	81%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	1/2
	Secretaría de Finanzas	1/3
	Secretaría de Desarrollo Humano	2/3
	Secretaría de Seguridad Pública	1/2
	Total del Ejecutivo	5/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Jalisco	4/4
Municipal	Municipio de Guadalajara	5/5
	Total	14/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	50%
	Secretaría de Finanzas	13%
	Secretaría de Desarrollo Humano	58%
	Secretaría de Seguridad Pública	50%
	Promedio del Ejecutivo	43%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Jalisco	69%
Municipal	Municipio de Guadalajara	90%



NORMATIVIDAD:	Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Michoacán de Ocampo
ÓRGANO GARANTE:	Comisión para el Acceso a la Información Pública del Estado de Michoacán de Ocampo
VIGENCIA DE LA NORMA:	20 de Febrero de 2003
EJERCICIO:	20 de Febrero de 2004
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; partidos políticos; personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	51.07%	17.19%	0.00%	23.87%
Legislativo	55.17%	68.75%	0.00%	35.82%
Municipal	53.33%	75.00%	37.50%	51.33%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	63%
	Secretaría de Gobierno	36%
	Tesorería General	46%
	Secretaría de Desarrollo Social	44%
	Secretaría de Seguridad Pública	66%
	Promedio del Ejecutivo	51%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Michoacán de Ocampo	55%
Judicial	Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Michoacán	56%
Municipal	Municipio de Morelia	53%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	69%
	Tesorería General	0%
	Secretaría de Desarrollo Social	0%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	17%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Michoacán de Ocampo	69%
Municipal	Municipio de Morelia	75%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0/2
	Tesorería General	0/0
	Secretaría de Desarrollo Social	0/0
	Secretaría de Seguridad Pública	0/0
	Total del Ejecutivo	0/2
Legislativo	H. Congreso del Estado de Michoacán de Ocampo	0/4
Municipal	Municipio de Morelia	5/5
	Total	5/11

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0%
	Tesorería General	0%
	Secretaría de Desarrollo Social	0%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	0%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Michoacán de Ocampo	0%
Municipal	Municipio de Morelia	38%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto Morelense de Información Pública y Estadística  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 28 de Agosto de 2003  
**EJERCICIO:** 27 de Agosto de 2004  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos; personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	73.21%	65.63%	71.25%	70.91%
Legislativo	48.28%	68.75%	84.38%	66.81%
Municipal	71.67%	87.50%	50.00%	66.17%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	82%
	Secretaría de Gobierno	0%
	Secretaría de Finanzas y Planeación	66%
	Secretaría de Desarrollo Social	48%
	Secretaría de Seguridad Pública	80%
	Promedio del Ejecutivo	73%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Morelos	48%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Morelos	79%
Municipal	Municipio de Cuernavaca	72%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	38%
	Secretaría de Finanzas y Planeación	75%
	Secretaría de Desarrollo Social	81%
	Secretaría de Seguridad Pública	69%
	Promedio del Ejecutivo	66%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Morelos	69%
Municipal	Municipio de Cuernavaca	88%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0/1
	Secretaría de Finanzas y Planeación	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social	3/3
	Secretaría de Seguridad Pública	1/3
	Total del Ejecutivo	7/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Morelos	4/4
Municipal	Municipio de Cuernavaca	3/5
	Total	14/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	60%
	Secretaría de Finanzas y Planeación	100%
	Secretaría de Desarrollo Social	92%
	Secretaría de Seguridad Pública	33%
	Promedio del Ejecutivo	71%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Morelos	84%
Municipal	Municipio de Cuernavaca	50%



NORMATIVIDAD:	Ley de Transparencia y Acceso a la Información de Nayarit
ÓRGANO GARANTE:	Comisión Estatal para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
VIGENCIA DE LA NORMA:	17 de Junio de 2005
EJERCICIO:	17 de Junio de 2005
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos. Personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	55.36%	42.19%	42.19%	47.46%
Legislativo	62.07%	93.75%	90.63%	79.83%
Municipal	58.33%	68.75%	62.50%	62.08%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	61%
	Secretaría General de Gobierno	45%
	Secretaría de Finanzas	66%
	Secretaría de Desarrollo Económico	55%
	Dirección General de Seguridad Pública	50%
	Promedio del Ejecutivo	55%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Nayarit	62%
Judicial	Poder Judicial Estado de Nayarit	0%
Municipal	Municipio de Tepic	58%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	6%
	Secretaría de Finanzas	81%
	Secretaría de Desarrollo Económico	43%
	Dirección General de Seguridad Pública	38%
	Promedio del Ejecutivo	42%
Legislativo	H. Congreso del estado de Nayarit	94%
Municipal	Municipio de Tepic	69%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0/2
	Secretaría de Finanzas	3/3
	Secretaría de Desarrollo Económico	0/3
	Dirección General de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	5/10
Legislativo	H. Congreso del estado de Nayarit	4/4
Municipal	Municipio de Tepic	4/5
	Total	13/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0%
	Secretaría de Finanzas	100%
	Secretaría de Desarrollo Económico	0%
	Dirección General de Seguridad Pública	69%
	Promedio del Ejecutivo	42%
Legislativo	H. Congreso del estado de Nayarit	91%
Municipal	Municipio de Tepic	63%





**NORMATIVIDAD:** Ley de Acceso a la Información Pública  
**ÓRGANO GARANTE:** Comisión de Acceso a la Información Pública de Nuevo León  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 21 de Febrero de 2003  
**EJERCICIO:** 1 de Septiembre de 2003  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos  
**(DIRECTOS)**

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	63.21%	87.50%	87.76%	77.89%
Legislativo	68.97%	93.75%	43.75%	63.84%
Municipal	66.67%	93.75%	60.00%	69.42%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTENER

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	75%
	Secretaría General de Gobierno	71%
	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado	66%
	Secretaría de Desarrollo Económico	48%
	Secretaría de Seguridad Pública	55%
	Promedio del Ejecutivo	63%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Nuevo León	69%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Nuevo León	56%
Municipal	Municipio de Monterrey	67%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	88%
	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado	81%
	Secretaría de Desarrollo Económico	94%
	Secretaría de Seguridad Pública	88%
	Promedio del Ejecutivo	88%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Nuevo León	94%
Municipal	Municipio de Monterrey	94%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Finanzas y Tesorería	
	General del Estado	3/3
	Secretaría de Desarrollo Económico	2/3
	Secretaría de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	9/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Nuevo León	2/4
Municipal	Municipio de Monterrey	3/5
	Total	14/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	84%
	Secretaría de Finanzas y Tesorería	100%
	General del Estado	
	Secretaría de Desarrollo Económico	67%
	Secretaría de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	88%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Nuevo León	44%
Municipal	Municipio de Monterrey	60%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Oaxaca  
**ÓRGANO GARANTE:** No existe  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 16 de Marzo de 2008  
**EJERCICIO:** 16 de Marzo de 2008  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos.  
**(DIRECTOS)** Personas físicas y morales.

## 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTENER

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	38%
	Secretaría General de Gobierno	0%
	Secretaría de Finanzas	46%
	Comité de Planeación para el Desarrollo	0%
	Secretaría de Protección Ciudadana	0%
	Promedio del Ejecutivo	17%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Oaxaca	26%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Oaxaca	17%
Municipal	Municipio de Oaxaca	58%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO Y EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

*Observaciones:* No fue evaluado en virtud de que su normatividad aún no se encuentra en ejercicio.



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla  
**ÓRGANO GARANTE:** Comisión para el Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 17 de Agosto de 2004  
**EJERCICIO:** 17 de Febrero de 2006  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos. (DIRECTOS)

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	60.71%	81.92%	64.58%	66.50%
Legislativo	67.24%	87.50%	68.75%	71.90%
Municipal	68.33%	81.25%	55.00%	65.58%

## 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	66%
	Secretaría de Gobierno	64%
	Secretaría de Finanzas y Administración	41%
	Secretaría de Desarrollo Social	59%
	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla	73%
	Promedio del Ejecutivo	61%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Puebla	67%
Judicial	Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado de Puebla	52%
Municipal	Municipio de Puebla	68%
	Municipio de Tehuacan	72%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	93%
	Secretaría de Finanzas y Administración	75%
	Secretaría de Desarrollo Social	71%
	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla	88%
	Promedio del Ejecutivo	82%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Puebla	88%
Municipal	Municipio Puebla	81%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0/2
	Secretaría de Finanzas y Administración	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social	2/2
	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla	3/3
	Promedio del Ejecutivo	8/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Puebla	¾
Municipal	Municipio de Puebla	3/5
Total		14/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0%
	Secretaría de Finanzas y Administración	58%
	Secretaría de Desarrollo Social	100%
	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla	100%
Promedio del Ejecutivo		65%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Puebla	69%
Municipal	Municipio de Puebla	55%



NORMATIVIDAD:	Ley de Acceso a la Información Gubernamental en el Estado de Querétaro
ÓRGANO GARANTE:	Comisión Estatal de Información Gubernamental de Querétaro
VIGENCIA DE LA NORMA:	28 de Septiembre de 2002
EJERCICIO:	1 de Abril de 2003
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos. Partidos Políticos. Personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	37.86%	70.31%	0.00%	29.21%
Legislativo	62.07%	87.50%	0.00%	42.33%
Municipal	71.67%	81.25%	0.00%	44.92%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	66%
	Secretaría de Gobierno	43%
	Secretaría de Planeación y Finanzas	43%
	Secretaría de Desarrollo Sustentable	38%
	Secretaría de Seguridad Ciudadana	0%
	Promedio del Ejecutivo	38%
Legislativo	H. Congreso de Querétaro	62%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Querétaro	70%
Municipal	Municipio Querétaro	72%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	75%
	Secretaría de Planeación y Finanzas	75%
	Secretaría de Desarrollo Sustentable	75%
	Secretaría de Seguridad Ciudadana	56%
	Promedio del Ejecutivo	70%
Legislativo	H. Congreso de Querétaro	88%
Municipal	Municipio de Querétaro	81%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	0/2
	Secretaría de Planeación y Finanzas	0/3
	Secretaría de Desarrollo Sustentable	0/3
	Secretaría de Seguridad Ciudadana	0/2
	Total del Ejecutivo	0/10
Legislativo	H. Congreso de Querétaro	0/4
Municipal	Municipio de Querétaro	0/5
	Total	0/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Despacho del C. Gobernador	0%
	Secretaría de Planeación y Finanzas	0%
	Secretaría de Desarrollo Sustentable	0%
	Secretaría de Seguridad Ciudadana	0%
	Promedio del Ejecutivo	0%
Legislativo	H. Congreso de Querétaro	0%
Municipal	Municipio de Querétaro	0%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 1 de Junio de 2004  
**EJERCICIO:** 31 de Julio de 2005  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos (DIRECTOS)

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	62.50%	87.50%	78.65%	73.96%
Legislativo	48.28%	93.75%	90.63%	74.31%
Municipal	73.33%	81.25%	40.00%	61.58%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	79%
	Secretaría de Gobierno	77%
	Secretaría de Hacienda	75%
	Secretaría de Desarrollo Económico	0%
	Secretaría de Seguridad Pública	82%
	Promedio del Ejecutivo	63%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Quintana Roo	48%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Quintana Roo	48%
Municipal	Municipio Othón P. Blanco	73%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	88%
	Secretaría de Hacienda	88%
	Secretaría de Desarrollo Económico	88%
	Secretaría de Seguridad Pública	88%
	Promedio del Ejecutivo	88%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Quintana Roo	94%
Municipal	Municipio Othón P. Blanco	81%



### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Hacienda	3/3
	Secretaría de Desarrollo Económico	3/3
	Secretaría de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	10/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Quintana Roo	4/4
Municipal	Municipio de Cancún	3/5
	Total	17/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	100%
	Secretaría de Hacienda	80%
	Secretaría de Desarrollo Económico	79%
	Secretaría de Seguridad Pública	56%
	Promedio del Ejecutivo	79%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Quintana Roo	91%
Municipal	Municipio Othón P. Blanco	40%



NORMATIVIDAD:	Ley de la Transparencia Administrativo y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí
ÓRGANO GARANTE:	Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información de San Luis Potosí
VIGENCIA DE LA NORMA:	21 de Marzo de 2003
EJERCICIO:	21 de Marzo de 2004
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; Partidos Políticos; Personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	53.21%	65.00%	74.48%	64.08%
Legislativo	48.28%	81.25%	93.75%	73.06%
Municipal	60.00%	87.50%	0.00%	41.50%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	71%
	Secretaría General de Gobierno	25%
	Secretaría de Fianzas	66%
	Secretaría de Desarrollo Social y Regional	45%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	59%
	Promedio del Ejecutivo	53%
Legislativo	H. Congreso del Estado de San Luis Potosí	48%
Judicial	Poder Judicial del Estado de San Luis Potosí	45%
Municipal	Municipio de San Luis Potosí	60%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	69%
	Secretaría de Finanzas	88%
	Secretaría de Desarrollo Social y Regional	56%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	56%
	Promedio del Ejecutivo	65%
Legislativo	H. Congreso del Estado de San Luis Potosí	81%
Municipal	Municipio de San Luis Potosí	88%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Finanzas	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social y Regional	2/3
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	9/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de San Luis Potosí	4/4
Municipal	Municipio de San Luis Potosí	0/5
	Total	13/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	81%
	Secretaría de Finanzas	100%
	Secretaría de Desarrollo Social y Regional	67%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	50%
	Promedio del Ejecutivo	74%
Legislativo	H. Congreso del Estado de San Luis Potosí	94%
Municipal	Municipio de San Luis Potosí	0%



NORMATIVIDAD:	Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa
ÓRGANO GARANTE:	Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa
VIGENCIA DE LA NORMA:	27 de abril de 2002
EJERCICIO:	27 de abril de 2003
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos. Partidos Políticos. Personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	65.36%	63.54%	98.61%	78.30%
Legislativo	55.17%	75.00%	93.75%	74.57%
Municipal	75.00%	66.67%	40.00%	59.33%

### 1. PORTALES DE INTERNET

#### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	66%
	Secretaría General de Gobierno	57%
	Secretaría de Administración y Finanzas	59%
	Secretaría de Desarrollo Social y Sustentable	75%
	Secretaría de Seguridad Pública	70%
	Promedio del Ejecutivo	56%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sinaloa	55%
Judicial	Supremo Tribunal de Justicia de Sinaloa	50%
Municipal	Municipio de Culiacán	75%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

#### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	44%
	Secretaría de Administración y Finanzas	75%
	Secretaría de Desarrollo Social y Sustentable	69%
	Secretaría de Seguridad Pública	67%
	Promedio del Ejecutivo	64%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sinaloa	75%
Municipal	Municipio de Culiacán	67%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Administración y Finanzas	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social y Sustentable	3/3
	Secretaría de Seguridad Pública	0/0
	Total del Ejecutivo	8/8
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sinaloa	4/4
Municipal	Municipio de Culiacán	2/5
	Total	14/17

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	100%
	Secretaría de Administración y Finanzas	96%
	Secretaría de Desarrollo Social y Sustentable	100%
	Secretaría de Seguridad Pública	-
	Promedio del Ejecutivo	99%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sinaloa	94%
Municipal	Municipio de Culiacán	40%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto de Transparencia Informativa del Estado de Sonora  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 26 de Febrero de 2005  
**EJERCICIO:** 1 de agosto de 2006  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos. (DIRECTOS)  
**(DIRECTOS)** Partidos Políticos. Personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	76.07%	93.75%	70.83%	77.51%
Legislativo	60.34%	87.50%	65.63%	67.89%
Municipal	38.33%	93.75%	100.00%	74.08%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	82%
	Secretaría de Gobierno	61%
	Secretaría de Hacienda	80%
	Secretaría de Desarrollo Social	77%
	Secretaría Ejecutiva del Consejo Estatal de Seguridad Pública	80%
	Promedio del Ejecutivo	76%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sonora	60%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Sonora	77%
Municipal	Municipio de Hermosillo	38%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	100%
	Secretaría de Hacienda	100%
	Secretaría de Desarrollo Social	75%
	Secretaría Ejecutiva del Consejo Estatal de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	94%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sonora	88%
Municipal	Municipio de Hermosillo	94%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	1/2
	Secretaría de Hacienda	2/3
	Secretaría de Desarrollo Social	3/3
	Secretaría Ejecutiva del Consejo E estatal de Seguridad Pública	2/2
	Total del Ejecutivo	8/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sonora	3/4
Municipal	Municipio de Hermosillo	5/5
	Total	16/19

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	38%
	Secretaría de Hacienda	54%
	Secretaría de Desarrollo Social	92%
	Secretaría Ejecutiva del Consejo E estatal de Seguridad Pública	100%
	Promedio del Ejecutivo	71%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Sonora	66%
Municipal	Municipio de Hermosillo	100%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tabasco  
**ÓRGANO GARANTE:** Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 11 de febrero de 2007  
**EJERCICIO:** 11 de febrero de 2008  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos y personas físicas y morales

## 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTENER

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	52%
	Secretaría de Gobierno	0%
	Secretaría de Administración y Finanzas	30%
	Secretaría de Desarrollo Económico	0%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	16%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Tabasco	53%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Tabasco, Tribunal Superior de Justicia	42%
Municipal	Municipio de Centro	0%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO Y EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

*Observaciones:* No fue evaluada en virtud de que su normatividad aún no se encuentra en ejercicio.





**NORMATIVIDAD:** Ley de Información Pública del Estado de Tamaulipas  
**ÓRGANO GARANTE:** No existe  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 26 de noviembre de 2004  
**EJERCICIO:** 26 de junio de 2005  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; y (DIRECTOS) personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	41.79%	79.69%	36.46%	47.24%
Legislativo	67.24%	87.50%	0.00%	44.40%
Municipal	56.67%	68.75%	92.50%	73.42%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	50%
	Secretaría General de Gobierno	52%
	Secretaría de Finanzas	45%
	Secretaría de Desarrollo Social, Cultura y Deporte	63%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	42%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Tamaulipas	67%
Judicial	Poder Judicial del estado de Tamaulipas	39%
Municipal	Municipio Victoria	57%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	63%
	Secretaría de Finanzas	81%
	Secretaría de Desarrollo Social, Cultura y Deporte	88%
	Secretaría de Seguridad Pública	88%
	Promedio del Ejecutivo	80%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Tamaulipas	88%
Municipal	Municipio Victoria	69%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	1/2
	Secretaría de Finanzas	2/3
	Secretaría de Desarrollo Social, Cultura y Deporte	2/3
	Secretaría de Seguridad Pública	0/2
	Total del Ejecutivo	5/10
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Tamaulipas	0/0
Municipal	Municipio Victoria	5/5
	Total	10/15

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	38%
	Secretaría de Finanzas	42%
	Secretaría de Desarrollo Social, Cultura y Deporte	67%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	36%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Tamaulipas	0%
Municipal	Municipio Victoria	93%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Información Pública para el Estado de Tlaxcala  
**ÓRGANO GARANTE:** Comisión de Transparencia del Estado de Tlaxcala  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 15 de agosto de 2005  
**EJERCICIO:** 15 de agosto de 2005  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; y (DIRECTOS) personas físicas y morales.

### CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	18.57%	29.17%	0.00%	13.26%
Legislativo	32.76%	6.25%	0.00%	13.26%
Municipal	15.00%	37.50%	0.00%	13.50%

### 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	48%
	Secretaría de Gobierno	14%
	Secretaría de Finanzas	21%
	Secretaría de Desarrollo Económico	9%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	19%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Tlaxcala	33%
Judicial	Tribunal Superior de Justicia Estado de Tlaxcala, Poder Judicial	32%
Municipal	Municipio de Tlaxcala	15%

### 2. ATENCIÓN AL USUARIO

CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	25%
	Secretaría de Finanzas	25%
	Secretaría de Desarrollo Económico	33%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	33%
	Promedio del Ejecutivo	30%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Tlaxcala	6%
Municipal	Municipio de Tlaxcala	38%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

*Observaciones:* No fue evaluado en virtud de que no se recibieron solicitudes por parte de ninguna dependencia.



**NORMATIVIDAD:** Ley de Acceso a la Información del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
**ÓRGANO GARANTE:** No existe  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 8 de diciembre de 2004  
**EJERCICIO:** 8 de octubre de 2005  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos y personas físicas y morales.

## 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	63%
	Secretaría de Gobierno	77%
	Secretaría de Finanzas	75%
	Secretaría de Desarrollo Social y Medio Ambiente	63%
	Secretaría de Seguridad Pública	0%
	Promedio del Ejecutivo	58%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave	55%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Veracruz	45%
Municipal	Municipio Xalapa	42%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

*Observaciones:* no fue evaluado en virtud de que su normatividad aún no se encuentra en ejercicio.

## 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

*Observaciones:* no fue evaluado en virtud de que su normatividad aún no se encuentra en ejercicio.



NORMATIVIDAD:	Ley de Acceso a la Información Pública del Estado y los Municipios de Yucatán
ÓRGANO GARANTE:	Instituto Estatal de Acceso a la Información Pública (INAIP)
VIGENCIA DE LA NORMA:	4 de junio de 2004
EJERCICIO:	4 de junio de 2005
SUJETOS OBLIGADOS: (DIRECTOS)	Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; y partidos políticos

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	70.00%	93.75%	90.63%	83.00%
Legislativo	63.79%	87.50%	40.63%	59.27%
Municipal	85.00%	87.50%	75.00%	81.50%

## 1. PORTALES DE INTERNET

### Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	75%
	Secretaría General de Gobierno	70%
	Secretaría de Hacienda	66%
	Secretaría de Desarrollo Social	66%
	Secretaría de Protección y Vialidad	73%
	Promedio del Ejecutivo	70%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Yucatán	64%
Judicial	Poder Judicial del Estado de Yucatán, Tribunal Superior de Justicia	58%
Municipal	Municipio Mérida	85%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

### CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	94%
	Secretaría de Hacienda	94%
	Secretaría de Desarrollo Social	94%
	Secretaría de Protección y Vialidad	94%
	Promedio del Ejecutivo	94%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Yucatán	88%
Municipal	Municipio Mérida	88%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	2/2
	Secretaría de Hacienda	3/3
	Secretaría de Desarrollo Social	3/3
	Secretaría de Protección y Vialidad	2/2
	Total del Ejecutivo	10/10
Legislativo	H. Congreso del Estado de Yucatán	2/4
Municipal	Municipio Mérida	5/5
	Total	17/19

*Observaciones: ...*

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	83%
	Secretaría de Hacienda	92%
	Secretaría de Desarrollo Social	88%
	Secretaría de Protección y Vialidad	88%
	Promedio del Ejecutivo	91%
Legislativo	H. Congreso del Estado de Yucatán	41%
Municipal	Municipio Mérida	75%



**NORMATIVIDAD:** Ley de Acceso a la Información Pública de Zacatecas  
**ÓRGANO GARANTE:** Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública de Zacatecas  
**VIGENCIA DE LA NORMA:** 15 de julio de 2005  
**EJERCICIO:** 15 de julio de 2005  
**SUJETOS OBLIGADOS:** Tres poderes, organismos autónomos y ayuntamientos; (DIRECTOS) partidos políticos y personas físicas y morales.

## CONGLOMERADO DE EVALUACIÓN

	Información de Internet	Atención a Usuario	Calidad de Respuestas	Promedio Ponderado
Ejecutivo	53.21%	85.42%	22.92%	47.54%
Legislativo	60.34%	81.25%	70.00%	68.39%
Municipal	21.67%	87.50%	0.00%	26.17%

## 1. PORTALES DE INTERNET

Calificación PORTALES DE INTERNET

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	80%
	Secretaría General de Gobierno	66%
	Secretaría de Finanzas	63%
	Secretaría de Desarrollo Económico	41%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	16%
	Promedio del Ejecutivo	53%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Zacatecas	60%
Judicial	Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas	61%
Municipal	Municipio Zacatecas	22%

## 2. ATENCIÓN AL USUARIO

CALIFICACIONES DE ATENCIÓN AL USUARIO

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	92%
	Secretaría de Finanzas	81%
	Secretaría de Desarrollo Económico	81%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	88%
	Promedio del Ejecutivo	85%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Zacatecas	81%
Municipal	Municipio Zacatecas	88%

### 3. EVALUACIÓN DE RESPUESTAS

#### RELACIÓN DE SOLICITUDES Y RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	Dependencia evaluada	Solicitudes respondidas
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0/0
	Secretaría de Finanzas	1/3
	Secretaría de Desarrollo Económico	3/3
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	1/2
	Total del Ejecutivo	5/8
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Zacatecas	4/4
Municipal	Municipio Zacatecas	0/5
Total		9/17

#### EVALUACIÓN DE CALIDAD DE RESPUESTAS

NIVEL DE GOBIERNO	DEPENDENCIA EVALUADA	TOTAL
Ejecutivo	Oficina del Gobernador	0%
	Secretaría de Finanzas	13%
	Secretaría de Desarrollo Económico	13%
	Consejo Estatal de Seguridad Pública	43%
Promedio del Ejecutivo		23%
Legislativo	H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Zacatecas	70%
Municipal	Municipio Zacatecas	0%