



INFORME FINAL DE RESULTADOS

"PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010"

SEPTIEMBRE 2010

NOTA IMPORTANTE

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

NOTA IMPORTANTE

Los datos presentados en este informe son reflejo del estudio y valoración realizada bajo los instrumentos de evaluación aprobados por el INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO al momento de realizar el proyecto.

El presente proyecto se enfoca a la evaluación de las unidades de acceso a la información pública establecidas en el estado de GUANAJUATO, basada en el objetivo determinado por el Premio "Guanajuato Transparente del Bicentenario 2010".

Dicho estudio se llevó a cabo desde el Viernes 6 de Agosto de 2010 al Lunes 9 de Septiembre del mismo año, dejando fuera del contexto de investigación los alcances políticos, sociales o económicos que pudiera alcanzar en un futuro.

INMERSA Marketing Group (Invermerc, S.C.) declara que no tiene ningún tipo de nexo ni relación o interés general o particular con ninguna de las unidades de acceso a la información pública evaluadas, por lo que los resultados obtenidos se muestran de manera objetiva y responsable.

ACLARACIONES Y CONSULTAS

Para cualquier consulta o aclaración referente a la investigación, favor de dirigirse a:

INVERMERC S.C. con domicilio en: AV. PASEO DE LOS INSURGENTES 2216, COL. LOMAS DEL SOL, en la ciudad de LEON GUANAJUATO, o a los teléfonos: 01 477 779 0084, 779 0085 y 779 0086 o por correo electrónico a la dirección: contacto@inmersa.com.mx

OBJETIVO

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

Conocer, evaluar e incentivar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia de cada uno de los sujetos obligados por la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado y los Municipios de Guanajuato en los parámetros de transparencia previstos en el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el estado y los Municipios de Guanajuato, en donde se continúen las obligaciones de hacer pública de oficio la información de las fracciones ahí contenidas.

SUJETOS OBLIGADOS

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

SUJETOS OBLIGADOS

PODERES DEL ESTADO Poder Ejecutivo, Poder Judicial y Poder Legislativo.

ORGANISMOS AUTÓNOMOS Instituto Estatal Electoral de Guanajuato, Procuraduría de los Derechos Humanos de Guanajuato, Tribunal Estatal Electoral del Estado, Tribunal de lo Contencioso Administrativo, Universidad de Guanajuato, IACIP (el cual no será considerado en la premiación).

MUNICIPIOS DEL ESTADO Abasolo, Acámbaro, Apaseo el Alto, Apaseo el Grande, Artajea, Celaya, Comonfort, Coroneo, Cortazar, Cuerámbaro, Dolores Hidalgo, Doctor Mora, Guanajuato, Huanímaro, Irapuato, Jaral del Progreso, Jerécuaro, León, SAPAL, SIMAPAG, Manuel Doblado, Moroleón, Ocampo, Pénjamo, Pueblo Nuevo, Purísima del Rincón, Romita, Salamanca, Salvatierra, San Diego de la Unión, San Felipe, San Francisco del Rincón, San José Iturbide, San Luis de la Paz, San Miguel de Allende, Santa Catarina, Santa Cruz de Juventino Rosas, Santiago Maravatío, Silao, Tarandacuao, Tarimoro, Uriangato, Valle de Santiago, Victoria, Villagrán, Yuriria.

METODOLOGIA

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

METODOLOGÍA –OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA-

OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA	<p>Atendiendo al contenido del artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado y los Municipios de Guanajuato, se revisa la publicación de la información contenida en cada una de las XXIV fracciones, observando la disponibilidad de la información y su actualización a favor del público, en las páginas electrónicas.</p> <p>La revisión fue basada empleando criterios técnicos e informativos, se verificó que en todas las páginas electrónicas funcionaran los vínculos (link) que dan acceso a la información de cada una de las XXIV fracciones, en cada una de las páginas. Se evaluó la función de los vínculos, la re- direccionaran a la información requerida, esperando que esta fuera actualizada y completa.</p>
EVALUACIÓN	<p>Se diseñó un formato*, en donde se establece las fechas y hora de revisión de cada una de las páginas electrónicas; otorgando un 50% de cada fracción al concepto "información actualizada", y el resto (50%) al concepto "información completa", lo cual era marcado por cada uno de los enunciados de las XXIV fracciones. Para esta edición del premio se acordó con las autoridades correspondientes, como información actualizada la publicada desde el mes de Mayo del presente año.</p> <p>La ponderación máxima para este aspecto es de 80 puntos.</p>
CARACTERÍSTICAS DE LA EVALUACIÓN	<p>a) Se evaluó que el botón de acceso a la información pública estuviera en funcionamiento y fuera reconocible.</p> <p>b) El funcionamiento de la página sea el mínimo para que el usuario pueda acaezar por medio de los links o vínculos adecuadamente, sin problemas para ver el siguiente nivel informativo.</p> <p>c) Procurando dispersar el tiempo, se revisaron los sitios en diferentes horarios, días y fechas.</p> <p>d) Ampliando el nivel de observación, los sitios fueron revisados en dos distintas ocasiones, con el fin de verificar el funcionamiento de las páginas y las ponderaciones otorgadas a cada una de las XXIV fracciones.</p> <p>e) De igual modo los sitios se revisaron en diferentes plataformas de computadoras, por consiguiente en diferentes navegadores y sistemas operativos, permitiéndonos detectar el funcionamiento diferente que pudo tener dentro de las diferencias entre software y sistemas.</p>

METODOLOGIA

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

METODOLOGÍA –OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA–

**DETALLES
TÉCNICOS DE
EQUIPO DE
COMPUTO**

EQUIPO 1

HP Pavilion DV4-1124nr

Procesador de Intel® Centrino® 2 Processor (2.0 GHz) Tecnología 4m,; 4 GB DDR2 RAM

Software: Windows Vista Premium 64-bit with SP1

Navegador: Explorer 7

EQUIPO 2

Marca genérica

Procesador 608 MB DDR2 RAM

Software: Windows XP Service Pack 2

Navegador: Explorer 6.2.2

EQUIPO 3

Apple Inc. Power Book G4

Procesador PowerPC G4 (1.67 GHz.) Tecnología IBM ; 2 GB DDR2 SDRAM

Software: Mac OS X Versión 10.4.11

Navegadores: Safari y Navigator

**DETALLES
TÉCNICOS DE
CONEXIÓN A
INTERNET**

1 MB, conexión inalámbrica y alambica.

METODOLOGIA

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

METODOLOGÍA -ACCESIBILIDAD Y NAVEGACION-

CALIDAD DE PAGINAS WEB

•En este aspecto se evalúa el buen diseño de la página de Transparencia de cada sujeto obligado.

EVALUACIÓN

Se realizaron visitas a las páginas de las a las unidades de acceso de información de los participantes del premio; fungiendo como "usuarios simulados", en donde se diseño un formato* con 8 rubros a evaluar, en donde cada rubro con evaluación positiva sumaba a la ponderación de este aspecto 1.25 puntos, sumando un total de 10 puntos posibles.

*FORMATO APLICADO CON ATENCIÓN A SU APLICACIÓN

METODOLOGIA

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

METODOLOGÍA –SOLICITUDES DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE USUARIO SIMULADO-

CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN UAIP'S

- En este aspecto se evalúa el "Tiempo de respuesta a las solicitudes de acceso a la información" .
- Calidad de la respuesta.

Se crearon 13 usuarios para realizar las solicitudes de información; mismos que se dieron de alta en el sistema INFOMEX GTO, con el objetivo de poder realizar las solicitudes de información.

Las solicitudes de información se realizaron entre los días 6, 9 y 10 de Agosto de 2010.

EVALUACIÓN

Se diseñó un formato* en el cual se evaluaron los aspectos con los que toda solicitud de información debe cumplir.

Se realizaron dos (4) solicitudes de información a cada uno de los participantes, de las cuales podrían obtener como ponderación máxima 10 puntos en total, por este aspecto del estudio; cada solicitud fue dividida en 2.5 puntos, y cada solicitud consideraba 2 aspectos a evaluar, en donde cada uno de dichos aspectos asignaba un valor de 1.25 puntos.

*FORMATO APROBADO POR AUTORIDADES A CORRELACIÓN

TABLA COMPARATIVA: PUNTOS PROMEDIO

ESTUDIO PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENTE DEL BICENTENARIO 2010

A continuación se muestra el resumen de puntos obtenidos por las Unidades de Acceso a la Información, General y por Aspectos (Obligaciones de Transparencia, Accesibilidad y Solicitudes de Información):

92.3

**Puntos Promedio
General**

PODERES DEL ESTADO & ORGANISMOS AUTÓNOMOS

Los **Poderes del Estado y Organismos Autónomos** lograron una calificación general promedio de 92.3 puntos .

73.2

**Puntos Promedio
Obligaciones de
Transparencia**

Los **Poderes del Estado y Organismos Autónomos** lograron una calificación promedio, en las **Obligaciones de Transparencia** de 73.2 puntos, de los 80 posibles.

9.4

**Puntos Promedio
Accesibilidad**

Los **Poderes del Estado y Organismos Autónomos** lograron una calificación promedio, en la **Accesibilidad** de 9.4 puntos, de los 10 posibles.

9.7

**Puntos Promedio
Solicitudes de Información**

Los **Poderes del Estado y Organismos Autónomos** lograron una calificación promedio, en **Solicitudes de Información** de 9.7 puntos, de los 10 posibles.

ENTIDADES MUNICIPALES

Los **Municipios** lograron una calificación general promedio de 52.2 puntos .

Los **Municipios** lograron una calificación promedio, en las **Obligaciones de Transparencia** de 40.2 puntos, de los 80 posibles.

Los **Municipios** lograron una calificación promedio, en la **Accesibilidad** de 5.3 puntos, de los 10 posibles.

Los **Municipios** lograron una calificación promedio, en **Solicitudes de Información** de 6.7 puntos, de los 10 posibles.

52.2

**Puntos Promedio
General**

40.2

**Puntos Promedio
Obligaciones de
Transparencia**

5.3

**Puntos Promedio
Accesibilidad**

6.7

**Puntos Promedio
Solicitudes de Información**

PREMIO GUANAJUATO TRANSPARENCIA DEL BICENTENARIO 2010

PODERES Y ORGANISMOS AUTÓNOMOS	PONDERACION FRACCIONES	PONDERACION ACCESIBILIDAD	PONDERACION SOLICITUDES	TOTAL FINAL PREMIO 2010	COMPARATIVO PREMIO 2009
Poder Ejecutivo	77.5	10	10	97.5	86.7
Poder Legislativo	79	10	7.5	96.5	89
Instituto Electoral del Estado de Guanajuato	76.5	8.75	10	95.25	81.3
Tribunal Electoral del Estado de Guanajuato	77.5	7.5	10	95	71
Universidad de Guanajuato	74.5	10	10	94.5	93
Instituto de Acceso a la Información Pública	73	10	10	93	99
Tribunal de lo Contencioso Administrativo	71.5	8.75	10	90.25	74
Poder Judicial	67	10	10	87	82.5
Procuraduría de los Derechos Humanos	62	10	10	82	74
PROMEDIO	73.2	9.4	9.7	92.3	83.4

MUNICIPIOS	PONDERACION FRACCIONES	PONDERACION ACCESIBILIDAD	PONDERACION SOLICITUDES	TOTAL FINAL PREMIO 2010	COMPARATIVO PREMIO 2009
León	78	6.25	10	94.25	81.5
SAPAL	76.5	7.5	10	94	92
Comonfort	73	8.75	10	91.75	19.5
Irapuato	74	6.25	10	90.25	86.5
Jaral del Progreso	75	6.25	7.5	88.75	88
Celaya	74.5	6.25	7.5	88.25	86.5
Salvatierra	65	7.5	10	82.5	92.3
Acámbaro	64.5	5	10	79.5	85.8
Coroneo	61	7.5	10	78.5	69.5
Tarimoro	58	8.75	7.5	74.25	91.5
San Luis de la Paz	56.5	7.5	10	74	79.2
Doctor. Mora	56.5	7.5	7.5	71.5	56
Santa Cruz de Juventino Rosas	57.5	3.75	10	71.25	85
Moroleón	53.5	7.5	10	71	52
San José Iturbide	63	3.75	2.5	69.25	76.5
San Felipe	50	3.75	10	63.75	66.5
SIMAPAG	55	8.75	0	63.75	-
Santiago Maravatío	48.5	5	10	63.5	76.5
Silao	48	7.5	7.5	63	65.5
Santa Catarina	45	6.25	10	61.25	72.5

Uriangato	44	6.25	10	60.25	91.5
Dolores Hidalgo	47.5	5	7.5	60	55
San Francisco del Rincón	45	5	10	60	70.5
Jerécuaro	41	7.5	10	58.5	65.2
Guanajuato	43	3.75	7.5	54.25	73
Cortazar	41.5	5	7.5	54	66
Apaseo el Grande	42	6.25	2.5	50.75	80.5
Ocampo	37	5	7.5	49.5	71.5
San Diego de la Unión	42.5	6.25	0	48.75	23.5
San Miguel de Allende	41	5	2.5	48.5	48
Yuriria	36	7.5	5	48.5	41.5
Villagrán	34	8.75	2.5	45.25	37
Salamanca	40	5	0	45	69.5
Cuerámara	36	3.25	5	44.25	15
Purísima del Rincón	31.5	6.25	0	37.75	61
Tarandacuao	22	7.5	7.5	37	28
Manuel Doblado	21	5	10	36	7

Apaseo el Alto	12	5	10	27	90
Pueblo Nuevo	13.5	7.5	0	21	18
Romita	5	3.75	10	18.75	76.5
Tierra Blanca	3	1.25	10	14.25	-
Huanimaro	10	0	2.5	12.5	6.5
Valle de Santiago	0	1.25	10	11.25	92
Victoria	6.5	3.75	0	10.25	80
Xichú	0	0	7.5	7.5	-
Pénjamo	0	2.5	2.5	5	58
Abasolo	0	1.25	2.5	3.75	61.5
Atarjea	0	0	0	0	-
PROMEDIO	40.2	5.3	6.7	52.2	63.8