

Guanajuato, Gto., 11 de diciembre de 2007
Oficio No. SGP/SIAP/ 790/07

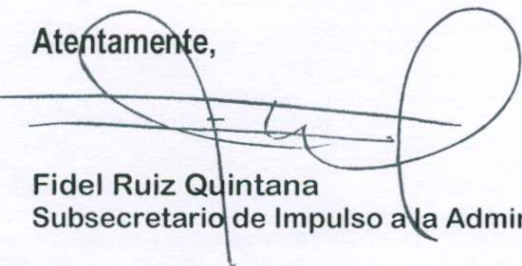
Asunto: Entrega de resultados, prácticas operativas
del Servicio Civil de Carrera

Alicia Escobar Latapí
Directora General
IACIP
Presente

Una vez concluidas las revisiones de las prácticas operativas del Servicio Civil de Carrera, durante el periodo comprendido del mes de enero al 31 de julio de 2007, así como el análisis y proceso de la información, tal como fue plasmado en la carta de compromisos suscrita en su momento, anexo al presente documento que contiene los resultados obtenidos por su dependencia/ entidad, el cual incluye: el puntaje obtenido por subsistema, puntaje general final, comparativo general, y, si es el caso, algunas recomendaciones.

Sin otro particular por el momento, agradezco la valiosa colaboración brindada por Usted y su equipo para el buen logro de esta revisión, y hago propicia la ocasión para enviarles un cordial saludo con mis mejores deseos de que disfruten con salud y armonía estas fiestas de fin de año.

Atentamente,


Fidel Ruiz Quintana
Subsecretario de Impulso a la Administración Pública



ERICA GONZALEZ
12/12/07
12:25 hrs

c.c.p Miguel Márquez Márquez, Secretario de la Gestión Pública.
JUAN LÓPEZ GUTIÉRREZ, IACIP
Luis Román Herrera Rodríguez, Director de Gestoría de Proyectos, SGP
Archivo.

Conjunto Administrativo Pozuelos S/N
Guanajuato, Gto. C.P. 36080
Tels. (473) 735-13-00
<http://sgp.guanajuato.gob.mx>

CARTA DE COMPROMISOS

Proceso:	PRÁCTICAS OPERATIVAS DEL SERVICIO CIVIL
Nombre de la Dependencia o Entidad revisada:	INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACION
Nombre del Titular:	JORGE LOYOLA ABOGADO
Fecha de acuerdo:	20 DE JUNIO 2007
Áreas sujetas a revisión:	DIRECCIÓN DE PERSONAL
Nombre del Enlace en la Dependencia:	JUAN LOPEZ GUTIERREZ
Nombre del Coordinador de Grupo de Revisión:	ERIKA BUSTOS
Inicio del proceso:	20 DE JUNIO 2007 <i>5 julio 2007</i>
Fin del proceso:	20 DE JUNIO 2007
Etapas del Proceso:	Dos.

PRIMER ETAPA: Recopilación de la información.
 SEGUNDA ETAPA: Cierre y entrega de resultados.

COMPROMISOS DEL EQUIPO DE REVISIÓN Y DE LA DEPENDENCIA

Cumplir como máximo en los tiempos estimados con la entrega de los productos correspondientes a cada una de las etapas.

ETAPA	TIEMPO DE CUMPLIMIENTO	PRODUCTO	CARACTERÍSTICA	REQUISITOS PREVIOS	RESPONSABLE
Recopilación de la información	1 días hábiles a partir del inicio del proceso	Reporte Inicial	Puntaje General Obtenido	Asignación de enlace Recopilación de información según guía anexa	Coordinador de Grupo de Revisión y Enlace de la Dependencia
Cierre y entrega de resultados	Máximo 10 días hábiles a partir del 16 de julio	Reporte Final	1. Puntaje por subsistema. 2. Puntaje General Final. 3. Comparativo general (gobierno y 2005-2006).	Entrega de reporte inicial	Coordinador de Grupo de Revisión

COMPROMISOS DEL GRUPO DE REVISIÓN

Cumplir satisfactoriamente con las siguientes dimensiones de actuación al momento de llevar a cabo las diferentes etapas del proceso:

- CAPACIDAD DE RESPUESTA.** disposición y voluntad para realizar las actividades y/o asesorar de manera correcta de acuerdo a los lineamientos definidos.
- ACCESIBILIDAD.** disponibilidad para responder oportunamente a las dudas e inquietudes del personal de la dependencia acerca del proceso realizado. Manifestar cordialidad en el trato.
- FIABILIDAD.** Claridad y objetividad en la solicitud de información e insumos por parte del grupo revisor. Habilidad para presentar el informe de resultados de manera clara y objetiva.

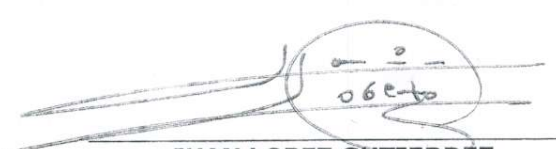
CARTA DE COMPROMISOS


PRIMERA ETAPA: de Recopilación de la Información.

Fecha de inicio:	Del 7 DE JUN 2007
Fecha de término:	Al 20 DE JUN 2007

SEGUNDA ETAPA: de Cierre y entrega de resultados.

Fecha para entrega:	31 de agosto de 2007.
---------------------	-----------------------


JUAN LOPEZ GUTIERREZ
Nombre y firma del Enlace en la
Dependencia


ERIKA BUSTOS
Nombre y firma del Coordinador
de Grupo de Revisión

**PRÁCTICAS OPERATIVAS DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA
REPORTE INICIAL**

Nombre de la dependencia

Fecha de la revisión

Fecha del reporte

Periodo revisado 16 de junio - 31 de diciembre 2006

A continuación se desglosa el puntaje obtenido por la dependencia en el proceso de revisión de prácticas del servicio civil.

1) ESTRUCTURA

Entregables a revisar	1		
Entregables cubiertos en su totalidad	1	Puntos logrados	30
Entregables no cubiertos	0	Puntos restantes	0

2) SUBSISTEMA DE INGRESO

Entregables a revisar	15		
Entregables cubiertos	13	Puntos logrados	155
Entregables no cubiertos	2	Puntos restantes	25

3) SUBSISTEMA DE DESEMPEÑO

Entregables a revisar	1		
Entregables cubiertos	0	Puntos logrados	32
Entregables no cubiertos	1	Puntos restantes	3

4) SUBSISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN

Entregables a revisar	2		
Entregables cubiertos	2	Puntos logrados	30
Entregables no cubiertos	0	Puntos restantes	0

PUNTOS TOTALES LOGRADOS	247
PUNTAJE MÁXIMO POSIBLE	275
PORCENTAJE DE LOGRO	89.82%

COORDINADOR REVISOR
Nombre y firma

nombre

ENLACE DE LA DEPENDENCIA
nombre y firma

nombre