

CARTA DE COMPROMISOS

Proceso:	PRÁCTICAS OPERATIVAS DEL SERVICIO CIVIL
Nombre de la Dependencia o Entidad revisada:	IACIP
Nombre del Titular:	ARQ. LUIS A. SERRANO ESPINOZA
Fecha de acuerdo:	21 DE OCTUBRE DEL 2010
Áreas sujetas a revisión:	COORDINACION ADMINISTRATIVA
Nombre del Enlace en la Dependencia:	YRMA GUIZAR
Nombre del Coordinador de Grupo de Revisión:	RUBÉN ERNESTO TOVAR GARCÍA
Inicio del proceso:	21 DE OCTUBRE 2010
Fin del proceso:	21 DE OCTUBRE 2010
Etapas del Proceso:	UNO.

PRIMER ETAPA: Recopilación de la información.
 SEGUNDA ETAPA: Cierre y entrega de resultados.

COMPROMISOS DEL EQUIPO DE REVISIÓN Y DE LA DEPENDENCIA

Cumplir como máximo en los tiempos estimados con la entrega de los productos correspondientes a cada una de las etapas.

ETAPA	TIEMPO DE CUMPLIMIENTO	PRODUCTO	CARACTERÍSTICA	REQUISITOS PREVIOS	RESPONSABLE
Recopilación de la información	1 días hábiles a partir del inicio del proceso	Reporte Inicial	Puntaje General Obtenido	Asignación de enlace Recopilación de información según guía anexa	Coordinador de Grupo de Revisión y Enlace de la Dependencia
Cierre y entrega de resultados	Máximo el 26 de julio del 2010.	Reporte Final	1. Puntaje por subsistema. 2. Puntaje General Final. 3. Comparativo general (gobierno y 2007-2008-2009).	Entrega de reporte inicial	Coordinador de Grupo de Revisión

COMPROMISOS DEL GRUPO DE REVISIÓN

Cumplir satisfactoriamente con las siguientes dimensiones de actuación al momento de llevar a cabo las diferentes etapas del proceso:

- CAPACIDAD DE RESPUESTA.** disposición y voluntad para realizar las actividades y/o asesorar de manera correcta de acuerdo a los lineamientos definidos.
- ACCESIBILIDAD.** disponibilidad para responder oportunamente a las dudas e inquietudes del personal de la dependencia acerca del proceso realizado. Manifiestar cordialidad en el trato.
- FIABILIDAD.** Claridad y objetividad en la solicitud de información e insumos por parte del grupo revisor. Habilidad para presentar el informe de resultados de manera clara y objetiva.


CARTA DE COMPROMISOS

PRIMERA ETAPA: de Recopilación de la Información.

Fecha de inicio:	Del 21 DE OCTUBRE 2010
Fecha de término:	Al 21 DE OCTUBRE 2010

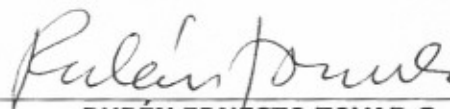
SEGUNDA ETAPA: de Cierre y entrega de resultados.

Fecha para entrega:	7 DE DICIEMBRE de 2010.
---------------------	-------------------------



YRMA GUIZAR

Nombre y firma del Enlace en la Dependencia



RUBÉN ERNESTO TOVAR G.

Nombre y firma del Coordinador de Grupo
de Revisión

PRÁCTICAS OPERATIVAS DEL SERVICIO CIVIL DE CARRERA
REPORTE INICIAL

Nombre de la dependencia	IACIP
Fecha de la revisión	21 DE OCTUBRE DEL 2010
Periodo revisado	ENERO-JULIO DEL 2010

1) SUBSISTEMA DE DESEMPEÑO

Calificación del Subsistema	81
-----------------------------	----


2) SUBSISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN

Calificación del Subsistema	100
-----------------------------	-----

CALIFICACIÓN TOTAL

91


COORDINADOR REVISOR
Nombre y firma
RUBÉN ERNESTO TOVAR GARCÍA


ENLACE DE LA DEPENDENCIA
nombre y firma
YRMA GUIZAR